

Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού Πολυτεχνείου Κρήτης 2026-2030 (δημόσια έκδοση)

Το παρόν έγγραφο αποτελεί περίληψη του Σχεδίου Ψηφιακού Μετασχηματισμού, το οποίο καταρτίστηκε και υποβλήθηκε στο Συμβούλιο Διοίκησης του Ιδρύματος στις 16.12.2024 και, στη συνέχεια, εγκρίθηκε επικαιροποιημένο από το Συμβούλιο Διοίκησης κατά την υπ. αριθμ. 78/30.03.2026 συνεδρίασή του.

Εισαγωγή

Το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πολυτεχνείου Κρήτης (ΠΚ) καθορίζει τις πολιτικές ενίσχυσης της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών, με σκοπό τη βελτίωση των υπηρεσιών του ΠΚ, την αναβάθμιση των ψηφιακών του υποδομών και την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού, διοικητικού και λοιπού προσωπικού, καθώς και των φοιτητών. Για την επίτευξη των ανωτέρω, οι βασικοί στόχοι του σχεδίου είναι:

1. Ψηφιοποίηση των υπηρεσιών του ΠΚ προς τα μέλη του και τρίτους.
2. Αναβάθμιση των ψηφιακών υποδομών και συστημάτων του ΠΚ.
3. Εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ψηφιακών λύσεων στην εκπαίδευση και την έρευνα.
4. Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος σπουδών για τη χορήγηση πιστοποιητικού ψηφιακών δεξιοτήτων.
5. Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων καλλιέργειας ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού, διοικητικού και λοιπού προσωπικού του ΠΚ.

Η υλοποίηση του σχεδίου πραγματοποιείται από τις αρμόδιες υπηρεσίες του Ιδρύματος, ενώ η υλοποίηση των παρεμβάσεων που απαιτούνται παρακολουθείται από την Επιτροπή Ψηφιακής Διακυβέρνησης. Για την παρακολούθηση της στοχοθεσίας του παρόντος σχεδίου έχουν καθοριστεί δείκτες παρακολούθησης, ούτως ώστε αφενός να παρακολουθείται η υλοποίησή του και αφετέρου να είναι δυνατή η αναπροσαρμογή ή αναδιαμόρφωσή του, εφόσον απαιτείται.

Αποτύπωση και Αξιολόγηση Υφιστάμενης Κατάστασης Αξιοποίησης Νέων Ψηφιακών Τεχνολογιών

Για την κατάρτιση του σχεδίου πραγματοποιήθηκε το 2024 αποτύπωση και αξιολόγηση της υφιστάμενης ψηφιακής ωριμότητας του Ιδρύματος, με στόχο:

- την κατανόηση του επιπέδου ψηφιοποίησης,
- τον εντοπισμό περιοχών βελτίωσης,
- τον σχεδιασμό στοχευμένων παρεμβάσεων.

Η ανάλυση καλύπτει τις βασικές κατηγορίες υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές διαδικασίες, οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες, οι υποδομές και η υποστήριξη χρηστών.

Ψηφιακές υπηρεσίες του ΠΚ προς τα μέλη του και τρίτους

Το Πολυτεχνείο Κρήτης παρέχει εκτεταμένες ψηφιακές διοικητικές και εκπαιδευτικές υπηρεσίες, πολλές από τις οποίες προσφέρονται σε επίπεδο cloud και SaaS, ενώ υποστηρίζονται από ενιαίο σύστημα ταυτοποίησης χρηστών (SSO). Παρά τον υψηλό βαθμό ψηφιοποίησης των υπηρεσιών του Ιδρύματος, η υφιστάμενη διαδικασία ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου και διακίνησης εγγράφων παραμένει κρίσιμο πεδίο προς αναβάθμιση. Αν και υπάρχει ηλεκτρονικό μητρώο καταχώρισης εισερχόμενων και εξερχόμενων εγγράφων, η διακίνηση των εγγράφων πραγματοποιείται κυρίως μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, γεγονός που οδηγεί σε κατακερματισμό της πληροφορίας, περιορισμένη ιχνηλασιμότητα και δυσκολία στην παρακολούθηση των διοικητικών διαδικασιών. Επιπλέον, δεν υποστηρίζονται η ολοκληρωμένη διαχείριση ροών εργασίας και η στατιστική αποτίμηση των διαδικασιών.

Στο πλαίσιο αυτό, προτείνεται η προμήθεια και εγκατάσταση ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ροών εργασίας (Document & Workflow Management System), το οποίο θα περιλαμβάνει λειτουργίες ηλεκτρονικής πρωτοκόλλησης, διακίνησης εγγράφων και σταδιακής μοντελοποίησης των διοικητικών διαδικασιών του Ιδρύματος. Η λειτουργία ενός τέτοιου συστήματος αναμένεται να επιφέρει αυτοματοποίηση της διακίνησης εγγράφων και εργασιών, ενίσχυση της ιχνηλασιμότητας, ταχύτερη αναζήτηση και ανάκτηση πληροφοριών, μείωση του φυσικού αρχείου, ασφαλή αποθήκευση δεδομένων και συνολική αύξηση της αποδοτικότητας των διοικητικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, κρίνεται αναγκαίος ο σταδιακός εκσυγχρονισμός και εμπλουτισμός των υφιστάμενων πληροφοριακών συστημάτων, με στόχο τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, την ενίσχυση της διαλειτουργικότητας και τη συμμόρφωση με σύγχρονες τεχνολογικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

Ψηφιακές υποδομές του ΠΚ και των επιμέρους μονάδων του

Το Πολυτεχνείο Κρήτης διαθέτει κεντρικές υπολογιστικές και δικτυακές υποδομές, καθώς και σταθμούς εργασίας που υποστηρίζουν τις εκπαιδευτικές και διοικητικές λειτουργίες του Ιδρύματος. Η συνεχής αναβάθμιση του εξοπλισμού και των πληροφοριακών συστημάτων κρίνεται απαραίτητη για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, καθώς και για την ενίσχυση της ασφάλειας και της προστασίας των δεδομένων.

Στο Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτυπώνεται και αξιολογείται η υφιστάμενη κατάσταση και προτείνονται στοχευμένες αναβαθμίσεις και επεκτάσεις στους βασικούς τομείς υποδομών και συστημάτων, οι οποίοι περιλαμβάνουν: (α) το Data Center, (β) τους εξυπηρετητές και τα συστήματα αποθήκευσης, (γ) τις δικτυακές υποδομές, (δ) την ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων και δικτύου και (ε) τους σταθμούς εργασίας.

[Data Center ως υποδομή συνάθροισης \(colocation facility\) και φιλοξενίας πληροφοριακών συστημάτων και υπολογιστικών υποδομών](#)

Το κεντρικό Data Center του Ιδρύματος φιλοξενεί τις βασικές υπολογιστικές υποδομές και πληροφοριακά συστήματα του Ιδρύματος, προσφέροντας ελεγχόμενο περιβάλλον λειτουργίας, υψηλή διαθεσιμότητα, δυνατότητες απομακρυσμένης διαχείρισης και βελτιωμένη ενεργειακή αποδοτικότητα. Ωστόσο, λόγω των αυξανόμενων ερευνητικών και εκπαιδευτικών αναγκών σε εξυπηρετητές αυξημένης ισχύος και χωρητικότητας, η υφιστάμενη υποδομή, έχει φτάσει σε όρια χωρητικότητας και ισχύος. Ως εκ τούτου, καθίσταται αναγκαία η υλοποίηση ενός νέου, σύγχρονου και ενεργειακά αποδοτικότερου κέντρου δεδομένων.

[Εξυπηρετητές και συστήματα αποθήκευσης](#)

Οι εξυπηρετητές και τα συστήματα αποθήκευσης υποστηρίζουν το σύνολο των ψηφιακών δραστηριοτήτων του Ιδρύματος και απαιτούν συνεχή αναβάθμιση λόγω της διαρκούς αύξησης των αναγκών σε υπολογιστική ισχύ και αποθήκευση δεδομένων. Προτείνεται η ανάπτυξη επεκτάσιμων, ασφαλών και υψηλής διαθεσιμότητας κεντρικών συστημάτων αποθήκευσης, με δυνατότητα άμεσης αποκατάστασης υπηρεσιών ακόμη και σε περιπτώσεις έκτακτων συμβάντων (σχεδόν μηδενικό RTO – Recovery Time Objective, αυτόματα και χωρίς παρέμβαση διαχειριστή).

Δικτυακές υποδομές

Οι δικτυακές υποδομές διασφαλίζουν την εύρυθμη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων και των χρηστών του Ιδρύματος μέσω σύγχρονου εξοπλισμού και κατάλληλης καλωδίωσης. Η ανάπτυξη και η αναβάθμισή τους θα πρέπει να εγγυάται υψηλή διαθεσιμότητα, αυξημένες ταχύτητες μετάδοσης δεδομένων και δυνατότητα επεκτασιμότητας, ώστε να καλύπτονται αποτελεσματικά οι μελλοντικές ανάγκες.

Ασφάλεια υπολογιστικών συστημάτων και δικτύου δεδομένων

Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας, όπως αναβαθμίσεις συστημάτων, χρήση firewall και antivirus, καθώς και ισχυρές πολιτικές κωδικών πρόσβασης. Παράλληλα, προωθείται η εναρμόνιση με την οδηγία NIS2, η οποία περιλαμβάνει ανάλυση κινδύνων, διαχείριση περιστατικών και έλεγχο πρόσβασης. Επίσης, προβλέπονται δράσεις εκπαίδευσης και ευαισθητοποίησης του προσωπικού σε θέματα κυβερνοασφάλειας.

Σταθμοί εργασίας

Το σύνολο των σταθμών εργασίας που εξυπηρετούν τις διοικητικές υπηρεσίες και η πλειοψηφία των σταθμών εργασίας που εξυπηρετούν εκπαιδευτικές ανάγκες (π.χ. στο Μηχανογραφικό Κέντρο (ΜΚ), το Γλωσσικό Κέντρο και τη ΒικΕΠ) διαχειρίζονται κεντρικά από τη Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης, εξασφαλίζοντας ενιαίο επίπεδο ασφάλειας και οικονομίες κλίμακας. Στο πλαίσιο του κεντρικού σχεδιασμού και της βέλτιστης αξιοποίησης των διαθέσιμων πόρων, κρίνεται αναγκαία η σταδιακή αντικατάσταση του παλαιού εξοπλισμού με σύγχρονους σταθμούς εργασίας, ικανούς να υποστηρίξουν τις αυξανόμενες απαιτήσεις του Ψηφιακού Μετασχηματισμού.

Νέες τεχνολογίες και ψηφιακές λύσεις στην εκπαίδευση και την έρευνα

Το ΠΚ αξιοποιεί τεχνολογίες τηλεδιάσκεψης, τηλεεκπαίδευσης, υβριδικής διδασκαλίας και εικονικών εργαστηρίων. Παρότι υπάρχουν ήδη εξοπλισμένες αίθουσες, απαιτείται επέκταση των υποδομών λόγω διεθνοποίησης και ανάπτυξης νέων προγραμμάτων σπουδών. Ο ακριβής αριθμός αιθουσών και το απαιτούμενο μέγεθος αυτών θα πρέπει να εκτιμηθούν έπειτα από μελέτη σκοπιμότητας στην οποία θα ληφθούν υπόψη οι υποδείξεις των Σχολών (βάσει των λειτουργικών τους αναγκών) και του ΚΕΔΙΒΙΜ. Σε κάθε περίπτωση, για την υποστήριξη της υβριδικής μάθησης ο τρόπος λειτουργίας του εξοπλισμού των αιθουσών θα πρέπει να είναι αυτοματοποιημένος, χωρίς να απαιτείται η παρουσία χειριστή. Παράλληλα, εξετάζεται η δημιουργία εργαστηρίων για ασφαλείς ηλεκτρονικές εξετάσεις.

Πρόγραμμα σπουδών για τη χορήγηση πιστοποιητικού ψηφιακών δεξιοτήτων

Οι απόφοιτοι όλων των Σχολών του Πολυτεχνείου έχουν αποκτήσει ψηφιακές δεξιότητες μέσω μαθημάτων που σχετίζονται με την πληροφορική ή/και τη χρήση εξειδικευμένων ψηφιακών εργαλείων. Όλες οι Σχολές, με εξαίρεση τη Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών, χορηγούν σχετική βεβαίωση, στην οποία αναγράφονται τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών που πιστοποιούν την απόκτηση ψηφιακών δεξιοτήτων.

Δράσεις καλλιέργειας ψηφιακών δεξιοτήτων του προσωπικού

Δράσεις για την αξιοποίηση ΤΠΕ στην διδασκαλία (για διδάσκοντες)

Το ΚΕΔΙΜΑ (<https://www.tls.tuc.gr/el/archi>) υποστηρίζει την ανάπτυξη ψηφιακών δεξιοτήτων των διδασκόντων μέσω δράσεων επιμόρφωσης και εκπαιδευτικού υλικού. Όλες οι δράσεις επιμόρφωσης και το υποστηρικτικό υλικό είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα του. Το ΚΕΔΙΜΑ θα

πρέπει να συνεχίσει το σημαντικό έργο που ήδη επιτελεί, μέσω της συστηματικής επικαιροποίησης και του εμπλουτισμού του εκπαιδευτικού υλικού που διαθέτει, καθώς και της αντίστοιχης ενημέρωσης της ακαδημαϊκής κοινότητας για τις εξελίξεις στα ψηφιακά εργαλεία εκπαίδευσης.

Δράσεις για όλο το προσωπικό του ΠΚ

Η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης παρέχει οδηγούς χρήσης υπηρεσιών και υλοποιεί δράσεις ενημέρωσης για θέματα προστασίας δεδομένων. Προτείνεται η ενίσχυση των δράσεων κυβερνοασφάλειας. Οι βασικές ψηφιακές δεξιότητες του διοικητικού προσωπικού που παρέχονται μέσω εξωτερικών φορέων (π.χ. ΕΚΔΔΑ) δεν αποτελούν αντικείμενο του παρόντος.

SWOT ανάλυση σχετικά με την υλοποίηση των προτεινόμενων δράσεων του Σχεδίου

Στον παρακάτω πίνακα αναγράφονται επιγραμματικά τα δυνατά και αδύναμα σημεία, οι ευκαιρίες και οι απειλές σχετικά με την υλοποίηση των δράσεων που προτείνονται στο παρόν σχέδιο.

Ευκαιρίες / Προκλήσεις	Κίνδυνοι - Απειλές	Δυνατά Σημεία	Αδύναμα Σημεία
<ul style="list-style-type: none"> • Βίβλος Ψηφιακού Μετ/μού 2020-2025 • Αλλαγή νομικού πλαισίου για θέματα κυβερνοασφάλειας • Οι ειδικότητες που θεραπεύει το ΠΚ 	<ul style="list-style-type: none"> • Διαρκώς αυξανόμενη ταχύτητα των αλλαγών σε επίπεδο ψηφιακών υπηρεσιών • Ελλιπής χρηματοδότηση • Τιμές αγοράς μισθολογικού κόστους εξειδικευμένου προσωπικού • Κυβερνοεπιθέσεις 	<ul style="list-style-type: none"> • Καταρτισμένο προσωπικό της αρμόδιας Δ/νσης • Υλοποίηση εφαρμογών και εργαλείων για τη γρήγορη εξυπηρέτηση της ακαδημαϊκής κοινότητας • Μεγάλο πλήθος οριζόντιων /κεντρικοποιημένων υπηρεσιών 	<ul style="list-style-type: none"> • Έλλειψη σύγχρονων δεξιοτήτων από το προσωπικό (κυρίως διοικητικό) • Έλλειψη χρόνου προσωπικού για επιμόρφωση σε ψηφιακές τεχνολογίες • Ανεπαρκής στελέχωση της υπηρεσίας που είναι αρμόδια για την ψηφιακή διακυβέρνηση • Δεν συνυπολογίζεται το λειτουργικό κόστος στο σχεδιασμό και στην ανάπτυξη νέων συστημάτων

Πίνακας 1 –SWOT ανάλυση

Σχέδιο Δράσεων Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού αποτελεί μια συστηματική καταγραφή των προτεινόμενων δράσεων με στόχο την περαιτέρω ψηφιακή αναβάθμιση των υπηρεσιών του Πολυτεχνείου Κρήτης, τον εκσυγχρονισμό των υποδομών πληροφορικής και επικοινωνιών, καθώς και την ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων των μελών του.

Οι δράσεις έχουν ταξινομηθεί, ανά στόχο και ορίζοντα υλοποίησης, σε βραχυπρόθεσμες, μεσοπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες. Ως βραχυπρόθεσμες ορίζονται οι δράσεις που προγραμματίζεται να υλοποιηθούν εντός διετίας από την πρώτη κατάρτιση του σχεδίου (έως το τέλος του 2026). Ως μεσοπρόθεσμες ορίζονται οι δράσεις με ορίζοντα υλοποίησης την περίοδο 2027–2028, ενώ ως μακροπρόθεσμες εκείνες που εκτείνονται έως το 2030.

Η υλοποίηση των δράσεων προϋποθέτει, κατά περίπτωση, την εξασφάλιση πρόσθετων οικονομικών πόρων, ιδίως για παρεμβάσεις που αφορούν την προμήθεια εξοπλισμού και πληροφοριακών συστημάτων ή την ανάπτυξη νέων υποδομών. Η χρηματοδοτική τους αποτίμηση πραγματοποιείται στο πλαίσιο τεκμηριωμένων μελετών και διαδικασιών έρευνας αγοράς¹.

Για την επίτευξη των στόχων 1–3 προτείνεται ως οριζόντια υποστηρικτική δράση η ενίσχυση των ανθρώπινων πόρων της Μονάδας Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με σκοπό την αποτελεσματική υποστήριξη του συνόλου των παρεμβάσεων ψηφιακού μετασχηματισμού. Ήδη χρηματοδοτείται από τα ταμειακά διαθέσιμα του ΕΛΚΕ (άρθρο 242 του ν. 4957/2022) έργο που αφορά στη μισθοδοσία έκτακτου προσωπικού πέντε (5) ατόμων. Ωστόσο, οι αυξανόμενες ανάγκες του Ψηφιακού Μετασχηματισμού καθιστούν αναγκαία την επανεκτίμηση της επάρκειας των διαθέσιμων ανθρώπινων πόρων.

Το Σχέδιο Ψηφιακού Μετασχηματισμού δύναται να τροποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες που μπορεί να προκύψουν, και με την επικαιροποίηση των στρατηγικών προτεραιοτήτων και της στοχοθεσίας του Ιδρύματος. Τέλος, σε περίπτωση που δεν εξασφαλιστούν οι απαιτούμενοι πόροι για την υλοποίηση συγκεκριμένης δράσης, θα αναθεωρείται είτε όλη η δράση είτε ο ορίζοντας υλοποίησής της.

¹ Για παράδειγμα, μελέτη σκοπιμότητας για τη δημιουργία νέας κεντρικής υποδομής φιλοξενίας υπολογιστικών συστημάτων (data center) που επιμελήθηκε η Μονάδα Ψηφιακής Διακυβέρνησης το 2020 σε χώρο του κτιρίου Γ2 είχε κοστολογήσει την ανάγκη στο ποσό των ~2,0Μ€.

Δράσεις Σχεδίου ανά Στόχο – Δείκτες Παρακολούθησης και Ορίζοντα Υλοποίησης

ΣΤΟΧΟΙ	ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	ΔΕΙΚΤΕΣ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ
1. Ψηφιοποίηση υπηρεσιών προς τα μέλη της πανεπιστημιακής κοινότητας και τους τρίτους	1.1 Έρευνα, σχεδιασμός και ανάπτυξη πληροφοριακού συστήματος μοντελοποίησης διαδικασιών και ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφων	1. πλήθος μοντελοποιημένων διαδικασιών ιδρύματος 2. αριθμός εμπλεκόμενων χρηστών (απόλυτο νούμερο και ποσοστό επί συνολικού αριθμού χρηστών διοικητικού προσωπικού) 3. αριθμός διεκπεραιωμένων διαδικασιών	βραχυπρόθεσμη
	1.2 Αναβάθμιση και υποστήριξη λοιπών ηλεκτρονικών υπηρεσιών	πλήθος νέων ή αναβαθμισμένων εφαρμογών/υπηρεσιών σε ετήσια βάση	συνεχής
	1.3 Διαλειτουργικότητα - διασύνδεση υπηρεσιών ιδρύματος με εθνικές υπηρεσίες (π.χ. ΚΣΗΔΕ, gov.gr)	αριθμός διασυνδέσεων (απαιτεί συνεργασία με εθνικές υπηρεσίες)	κατά απαίτηση
2 Αναβάθμιση ψηφιακών υποδομών	2.1 Εκσυγχρονισμός συστημάτων πληροφορικής		
	2.1 (α) αναβάθμιση υφιστάμενων σταθμών εργασίας (ΜΚ, λοιπές δομές)	πλήθος (και ποσοστό που πληροί προδιαγραφές)	συνεχής (σε στάδια)
	2.1 (β) αναβάθμιση δικτυακού εξοπλισμού (π.χ. switches, wi-fi)	πλήθος (και ποσοστό που πληροί προδιαγραφές)	μεσοπρόθεσμη
	2.1 (γ) αναβάθμιση υποδομών χώρου φιλοξενίας υπολογιστικών υποδομών (datacenter)	βελτίωση διαθεσιμότητας σε ποσοστό (τουλάχιστον tier II)	μακροπρόθεσμη
	2.1 (δ) εκσυγχρονισμός κι εμπλουτισμός ασύρματης κάλυψης στο Campus	κάλυψη σε τμ και ταχύτητα μεταγωγής	μακροπρόθεσμη
	2.2 Εκσυγχρονισμός διαδικασιών και συστημάτων ασφαλείας πληροφορικής (cybersecurity)		
	2.2 (α) Συγγραφή διαδικασιών αντιμετώπισης συμβάντων σύμφωνα με την κοιντική οδηγία NIS2	1. αριθμός διαδικασιών 2. ποσοστό συμμόρφωσης με NIS2	μεσοπρόθεσμη
	2.2 (β) Ενίσχυση και κεντρικοποίηση των μηχανισμών λήψης αντιγράφων ασφαλείας των κρίσιμων εφαρμογών και συστημάτων	ναι/όχι	μεσοπρόθεσμη
2.2 (γ) εκσυγχρονισμός ή/και υλοποίηση νέων μηχανισμών ασφαλείας IT συστημάτων	αριθμός εξοπλισμού που πληροί τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφαλείας	συνεχής	

	2.3 Διενέργεια ελέγχων και δοκιμών ευπάθειας συστημάτων πληροφορικής (penetration testing)	ποσοστό συστημάτων που συμμορφώνονται στον έλεγχο	μεσοπρόθεσμη
	2.4 Εμπλουτισμός κι επέκταση αιθουσών μηχανογραφικού	χωρητικότητα (τμ και πλήθος θέσεων, αύξηση σε ποσοστό)	μακροπρόθεσμη
3 Εισαγωγή νέων τεχνολογιών και ψηφιακών λύσεων στην εκπαίδευση και την έρευνα	3.1 Εκσυγχρονισμός κι αναβάθμιση αιθουσών και συστημάτων τηλεκαίτευσης	χωρητικότητα αναβαθμισμένων αιθουσών (θέσεις και ποσοστό)	μακροπρόθεσμη
	3.2 Αναβάθμιση/υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκαίτευσης	ναι/όχι	συνεχής
4 Σχεδιασμός και υλοποίηση προγράμματος σπουδών για τη χορήγηση πιστοποιητικού ψηφιακών δεξιοτήτων	4.1 Πλήθος Σχολών που πιστοποιούν μέσω βεβαίωσης τις ψηφιακές δεξιότητες των αποφοίτων (εξαιρείται η Σχολή ΗΜΜΥ)	πλήθος Σχολών/σύνολο Σχολών ΠΚ (πλην ΗΜΜΥ)%	συνεχής
5 Σχεδιασμός και υλοποίηση δράσεων καλλιέργειας ψηφιακών δεξιοτήτων του διδακτικού, διοικητικού και λοιπού προσωπικού	5. 1 Ενημερωτικές ημερίδες επιμόρφωσης / υποστηρικτικό υλικό		συνεχής
	5.1 (α) Ενημέρωση κι επιμόρφωση ακαδημαϊκής κοινότητας για τη χρήση ψηφιακών εργαλείων στην εκπαίδευση από το ΚΕΔΙΜΑ ή άλλη μονάδα	νέο υποστηρικτικό υλικό ιστοσελίδας ΚΕΔΙΜΑ αριθμός ημερίδων/σεμιναρίων, πλήθος χρηστών/εκπαιδευόμενων	συνεχής
	5.1 (β) εκπαίδευση κι ευαισθητοποίηση χρηστών για θέματα κυβερνοασφάλειας	πλήθος εκπαιδευόμενων αριθμός σεμιναρίων αριθμός ενημερωτικών email	συνεχής
	5.1 (γ) ενημέρωση χρηστών σε θέματα πολιτικής GDPR - 1 σεμινάριο το έτος το έτος	ναι/όχι πλήθος συμμετεχόντων στο ετήσιο σεμινάριο	συνεχής
	Οριζόντια δράση – Ενίσχυση σε ανθρώπινο δυναμικό για την υλοποίηση των δράσεων των στόχων 1-3 (ενίσχυση των ανθρώπινων πόρων της Μονάδας ΨΔ για την προαγωγή του Ψηφιακού Μετασχηματισμού του Πολυτεχνείου Κρήτης)	πλήθος εργαζομένων για την ενίσχυση της Μονάδας ΨΔ	συνεχής